

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表予定:令和 8年 3月 吉日

アンケート期間:令和 7年 12月20日~令和 8年 1月21日

保護者等数(児童数) 23件(25人) 回収数 23人 回答率 100%

事業所名 あおい放課後スクール 菊川駅前校

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえばいい	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	3	・勉強する場所、遊ぶ場所が分かれていますのでONとOFFの切り替えが出来るのでとても良いと思います。 学習室、音楽室、食堂(ホール)と複数のエリアを目的に合わせて使用しております。長期休暇などは『プラザきくく』や『青葉台コミュニティセンター』の多目的ホールで運動しています。 指導員の目が届く空間で基準以上の広さを用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	3	さらなる療育体制を向上させる為、職員に対してWeb研修や外部講習への参加、社内教育訓練などを実施してSkill UPを図っていきます。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか。	8	9	2	4	・施設を見る機会がないので良くわからない。 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけし申し訳ありません。利用者様の障がいに応じて職員がサポートしております。建物内の危険箇所は立入禁止区域とし、利用者様が安全に過ごせるよう対策を施してあります。(階段には転倒防止の滑り止め措置を講じております)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0	・学校での様子だったり、勉強だったり共有して本人との目標をしっかりと面談してから決めてくれるのでとても助かってます。 個別支援計画の作成に関しては、利用者様、保護者様のニーズに合った支援計画を立案し、職員全員で内容について話し合い決定しております。利用者様の支援内容に対する評価をして、より利用者様に合った支援内容にしていくなめ定期的に見直しを行っております。今後は更に保護者様とのコミュニケーション機会を増やして情報共有して行きます。
	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	20	3	0	0	家庭・学校・放デイでの様子を一緒に話し合っ具体的目標を決めて少しずつ成長をフォローしてもらって達成したらまた次の目標と共有してくれるので分かりやすいです。
	6 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	21	1	0	1	・本人の意志も尊重しながら支援してくれるので親としてはありがたいです。 個別支援計画については、日々 目標に対する客観的な評価を行い、それをもとに支援内容を振り返り必要に応じて見直しを実施しています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	1	・色々な活動をしているので興味の幅が広がるきっかけになっています。 音楽という活動を通した療育を提供するにあたり、お子さんやグループの進捗によって内容をレベルアップしたり、ピジョントレーニングや、季節の活動を取り入れたり固定化しないようプログラムを工夫しています。 ・土曜日のクッキングのような継続できる活動があるのが嬉しいです。 ・毎日違うプログラムなので子供があきることなくやっていると嬉しいです。
8 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	12	昨年度、放課後児童クラブ等の障害のない児童と一緒に遊ぶ機会は実現できませんでした。 保護者の希望(意向)も鑑みて検討していきますが、まずは法人内の別事業所との交流を強化して共に活動できる機会を増やしていきます。	
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	1	口頭による報告に加え、サービス提供の記録にて支援内容はお伝えするようにしています。今後は、保護者会、個別面談時の支援計画の説明にてお伝えできるよう努めます。
	10 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援計画の説明がなされたか。	21	1	0	1	・とても細かく説明してくれるのでわかりやすいです。 個別支援計画に対しては、目標に対する達成度などの進捗状況をお伝えする機会を増やし利用者様、保護者様のニーズに適切であるかを常
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	12	4	2	5	とでの親身になって話を聞いてくれるのでごく助かってます。 ペアレントトレーニングについては、職員に対して教育訓練を実施して順次取り入れていく予定です。 今後は、保護者様とのコミュニケーション機会を増やし家族支援プログラムを実施して参ります。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20	3	0	0	・帰宅後、直ぐに今日の出来事を共有してくれるので家族でもフォローに入りやすいです。 毎年2回(前期&後期)に面談を行っておりますが、今後は利用者様とのコミュニケーション機会を増やし情報共有していきます。 また、年度の途中で入所した利用者に対する周知や相談しやすさ等改善を検討します。 保護者の方々安心して利用できる環境作りと説明責任を果たしていきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	
保護者への説明等	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	8	1回/年、3事業所合同の『芸術発表会&保護者会』を開催しております。子供達の作った作品を展示し、保護者同士で歓談しながら横の繋がりを強化しております。 今後は事業所と保護者との縦の繋がりを、または保護者同士の横の繋がりを強化できるような活動を心掛けてまいります。
	15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	2	・相談しやすい環境なので不安な事があっても的確なアドバイスがもらえるので助かります。 苦情解決の体制を構築し早期問題解決に向けて職員一同努力していきます。 苦情があった場合は、原因究明から再発防止対策までを改善計画にまとめてご説明しております。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0	利用者様、保護者様とのコミュニケーションの強化を今後の重点改善活動として展開していく計画です。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0	2	・お便りありがとうございます。 ・お便りや写真、いつもありがとうございます。 あおい放課後スクールのホームページを一新しました。同時にInstagramも開設し日々の子供達の様子や情報を発信しております。 令和7年度は年3回『あおい放課後だより菊川校』を発行し、放デイでの活動の様子を保護者様に提供しております。
	18 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	1	利用者様からお預かりした個人情報等について、その利用目的の達成に必要な限度(範囲)内において取り扱っております。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	3	災害や犯罪、感染症などの発生を想定した緊急事態対応訓練を実施し訓練内容は自治体に報告しております。 今後は保護者様に対しても緊急事態対応訓練の実施報告をしていきます。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	4	避難訓練は1回/月実施しています。想定される有事に関して避難・救出・点呼など必要な訓練を実施しています。 また、救急救命に関わる訓練も実施しております。 令和7年度は近隣の人にも訓練に参加いただき地域連携を強化している。

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	1	<p>・いつも楽しみにしています。</p> <p>・基本的には楽しみにしていますが、2学期の終わりごろから『〇〇さんがいる曜日は行きたくない』と言うようになった。(放デイに相談して対処してもらっている)</p>	<p>お子さんたちが楽しみにして通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。</p>
	22	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	<p>・ここでの体験や小集団活動が学校に楽しく通える事へと繋がっていると思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後は、細心の配慮を尽くすよう、全従業員に指導してまいります。</p> <p>個別の支援や集団活動を通して自宅と学校以外の第三の居場所作りを目指し、お友達とのかかわりを作ったり日常生活の充実のための活動に注力して参ります。</p>